



Uprzejmie informuję, że od dnia **17 maja 2021 r.** do odwołania Ośrodek Pomocy Społecznej w Kościanie wznawia bezpośrednią obsługę klienta z zastosowaniem niezbędnych zasad bezpieczeństwa. Przewiduje się obsługiwanie w jednym czasie maksymalnie **dwóch osób**.

Zastosowane zasady bezpieczeństwa:

- 1. Kontakt z pracownikami wymaga wcześniejszego uzgodnienia terminu i godziny spotkania. Termin można ustalić telefonicznie z pracownikami działu w którym prowadzona jest sprawa (poniżej wykaz telefonów).**
- 2. Przyjęcie bez ustalenia terminu możliwe jest pod warunkiem wolnych stanowisk obsługi.**
- 3. Po wejściu do siedziby Ośrodka konieczna jest dezynfekcja rąk, noszenie maseczki oraz zachowanie bezpiecznego odstępu.**
- 4. Osoba zainteresowana wchodzi do Ośrodka pojedynczo bez osób towarzyszących.**

Cały czas do dyspozycji interesantów pozostanie skrzynka podawcza znajdująca się przy drzwiach wejściowych oraz możliwość wysyłania korespondencji drogą listowną i za pomocą platformy teleinformatycznej **ePUAP**.

Złożenie skargi lub wniosku ustnie do protokołu odbywa się po uprzednim uzgodnieniu terminu i godziny przyjęcia (skargi tel. **65 512 06 22**, wniosku tel. do działu, który prowadzi sprawę).

Podstawa prawna:

§ 21 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 6 maja 2021 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. z 2021 r. poz. 879).

Sylwia Grubińska

Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Kościanie